

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja se uporabljajo za ureditev vseh medsebojnih razmerij med družbo SELTRON d.o.o. (v nadaljevanju tudi kot: prodajalec) in njegovimi naročniki oz. kupci, če med njimi ni izrecno in pisno dogovorjeno drugače.

Kupec oz. naročnik s sprejemom ponudbe, vsakokratno oddajo naročila, sklenitvijo pogodbe ali na kakšen drug primeren način potrjuje, da sprejema te splošne pogoje in se z njimi v celoti strinja.

PONUDBA IN NAROČILO

Ponudba

Ponudba prodajalca zavezuje do izteka roka za sprejem, navedenega v sami ponudbi. V kolikor pa v ponudbi ni določen rok, do katerega mora biti ponudba sprejeta, le-ta za prodajalca ni obvezujoča.

Ponudba je sprejeta, ko prodajalec prejme pisno izjavo kupca oz. naročnika o sprejemu ponudbe.

Ponudba je sprejeta tudi v primeru konkludentnih dejanj kupca oz. naročnika.

Izdaja predračuna se šteje za ponudbo.

Naročilo

Naročilo prodajalca ne zavezuje, dokler ga prodajalec izrecno in v pisni obliki ne potrdi kupcu oz. naročniku. Prodajalec ni dolžan sprejeti naročila kupca oz. naročnika.

CENE IN DOBAVNI POGOJI

Cene izdelkov in storitev so določene v vsakokratno veljavnem ceniku, izražene v neto zneskih. Za naročila, katerih vrednost je nižja od 200,00 €, prodajalec zaračuna stroške dostave po tarifi Pošte Slovenije.

PLAČILNI POGOJI

Kupec oz. naročnik je dolžan plačati račun v roku in način, kot je bilo dogovorjeno med prodajalcem in kupcem oz. naročnikom ob sklenitvi pogodbe, ob sprejemu ponudbe oziroma ob potrditvi naročila.

V primeru zamude plačila je prodajalec upravičen do zakonskih zamudnih obresti, od zapadlosti posameznega računa do plačila.

Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico nad dobavljenim blagom vse do celotnega plačila računa, vključno s stranskimi terjatvami, morebitnimi obrestmi in stroški.

DOBAVNI ROK

Dobavni roki so dogovorjeni za vsak primer posebej, razen za izdelke na zalogi, za katere je dobavni rok 3 delovne dni. Dobavni rok začne teči z dnem potrditve naročila oz. z dnem sklenitve pogodbe. V primeru, da prodajalec in kupec oz. naročnik dogovorita plačilo avansa oz. are, začne dobavni rok teči z dnem prejema plačila.

Dobavitelj ne odgovarja za zamudo, ki je posledica višje sile ali nepredvidljivih ovir, ki ne izvirajo iz sfere dobavitelja.

V primeru, da je dobavni rok odložen iz razloga na stranki kupca oz. naročnika, je ta dolžan prodajalcu povrniti dejansko nastale stroške skladiščenja, ponovne dostave, zavarovanja blaga in druge opravičljive stroške.

PREHOD ODGOVORNOSTI IN NEVARNOSTI NAKLJUČNEGA UNIČENJA

V kolikor ni med prodajalcem in kupcem oz. naročnikom dogovorjeno drugače, preideta odgovornost in nevarnost naključnega uničenja oz. poškodovanja na kupca oz. naročnika najkasneje s prevzemom blaga oziroma v primeru zamude na strani kupca oz. naročnika, z dnem ko je bilo blago pripravljeno za odpremo.

GARANCIJA

Izdelki imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali oglaševalskem sporočilu. Prodajalec izdelka jamči za kakovost izdelka oziroma za brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, če se ta uporablja v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili. Garancijski rok začne teči z dnem prevzema blaga s strani kupca. Iz jamčenja in garancije so izključeni elementi ali deli elementov, ki so podvrženi hitri obrabi ali poškodbi in izdelki, ki niso bili vzdrževani v skladu z veljavnimi navodili prodajalca.

Čas, v katerem prodajalec kupcu zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in priklopne aparate, je vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka.

Garancije ni mogoče uveljavljati za popravilo okvar nastalih zaradi nepravilne uporabe, malomarnega ravnanja, mehanske poškodbe, neupoštevanja navodil o uporabi izdelka in napak zaradi višje sile.

JAMSTVO ZA NAPAKE

Prodajalec jamči, da je kakovost dobavljenega blaga ustrezna v smislu tehničnih podatkov in pogodbe med strankama.

Kupec oz. naročnik mora opraviti količinski in kakovostni prevzem blaga najkasneje v 8 dneh po prejemu blaga od prevoznika. Napake, ki so očitne, je potrebno pisno prijaviti takoj ob prevzemu. Skrite napake je potrebno pisno prijaviti nemudoma po odkritju napake oz. v roku 8 dni od odkritja – napake, vendar ne kasneje kot v roku 6 mesecev od dneva dobave. Če reklamacijski zahtevki niso predloženi pravočasno, se šteje, da blago ustreza zahtevam, kupec oz. naročnik pa izgubi vse pravice iz naslova napak na blagu.

Kupec je obvezen vsako škodo, ki je nastala pri prevozu ob primopredaji reklamirati prevozniku in pridobiti njegovo potrditev. Hkrati je kupec obvezen takoj sporočiti vsako škodo v pisni obliki prodajalcu. V primeru upravičene reklamacije bo prodajalec le-to rešili najkasneje v roku 45 dni. Kupec je dolžan zadržati izdelke do rešitve reklamacije in z njimi ravnati kot dober gospodar, v nasprotnem primeru odgovarja za nastalo škodo.

Če so reklamacijski zahtevki po preiskavi s strani prodajalca ugotovljeni za upravičene, mora prodajalec kupcu priznati, v skladu s predhodnim dogovorom, eno od možnih pravic:

- blago sprejme nazaj in ga zamenja z brezhibnim;
- blago sprejme nazaj in povrne stroške;
- blago z napako obdrži kupec oz. naročnik in se mu prizna nižja kupnina.

V primeru, ko naročnik ni upošteval prodajnih pogojev ter navodil proizvajalca glede vgradnje in obratovanja naprave, reklamacija ni upravičena.

REKLAMACIJE IN POSREDNA ŠKODA

Prodajalec ne prevzema odgovornosti za posredno škodo, ki je nastala zaradi okvare in/ali zaradi zamude pri dobavi izdelkov.

ODSTOP OD POGODBE IN VRAČILO BLAGA

Kupec oz. naročnik lahko odstopi od pogodbe v primerih, če:

- prodajalec postane nezmožen za izpolnitev;
- prodajalec lahko izpolni le del naročila pa kupec oz. naročnik za to nima interesa;
- prodajalec tudi v dodatno postavljenem roku ne izpolni naročila;
- je izpolnitev naročila odložena zaradi višje sile za več kot 6 mesecev.

Kupec oz. naročnik je upravičen do nadomestila škode, ki mu je zaradi odstopa od pogodbe nastala, le v primeru, da je odstop od pogodbe posledica hude malomarnosti ali krivdnega ravnanja prodajalca.

V primeru da kupec oz. naročnik enostransko odpove naročilo, je dolžan prodajalcu povrniti vse stroške, ki so nastali z odpovedanim naročilom do dneva odpovedi in stroške, za katere je gotovo, da bodo nastali.

Prodajalec lahko odstopi od pogodbe v primerih, če:

- kupec oz. naročnik ne izpolni prevzetih pogodbenih obveznosti;
- kupec oz. naročnik krši prevzete pogodbene obveznosti;
- kupec oz. naročnik postane nezmožen za izpolnitev svojih obveznosti;
- je kupec oz. naročnik prodajalcu prikrival ali zamolčal takšna dejstva, zaradi katerih, če bi zanje vedel, pogodbe ne bi sklenil in;
- v primeru višje sile.

V primeru odstopa od pogodbe na strani prodajalca, je kupec oz. naročnik prodajalcu dolžan plačati vsa do tedaj opravljena dela in nastalo škodo, razen v primeru višje sile.

V primeru odstopa od pogodbe, prodajalec sprejme vračilo blaga le pod naslednjimi pogoji:

- blago mora biti neuporabljeno, originalno zapakirano,
- embalaža ne sme biti poškodovana, polepljena ali kako drugače označena;
- blago ne sme biti starejše od enega meseca.

Strošek vračila je 10 % nabavne vrednosti izdelkov. Ob vračilu blaga mora naročnik navesti številko računa oziroma dobavnice, s katero je bilo blago dobavljeno.

Blaga, ki je bilo izdelano posebej po naročilu kupca, ni možno vrniti.

SERVISNA JAMSTVA

Za proizvodni program je servis na sedežu podjetja SELTRON d.o.o. Za odkupni in zastopani program se reklamacije rešujejo v skladu z navedbami na garancijskih listih, ki so priloženi posameznemu izdelku.

Prodajalec ne krije stroškov demontaže in ponovne vgradnje izdelka. Druga jamstva so izključena.

TEHNIČNE INFORMACIJE IN SPREMEMBE

Prodajalec ne prevzema odgovornosti za morebitne napake v opisih in tehničnih podatkih ali za napačno interpretiranje navedenih podatkov. Tehnični podatki in izdelki se lahko spreminjajo oziroma izboljšujejo brez predhodne najave, kar velja tudi za že naročene izdelke.

PRITOŽBE IN SPORI

Prodajalec si bo po najboljših močeh prizadeval, da bo morebitne spore rešil sporazumno. Za spore, ki jih med kupcem in prodajalcem ni mogoče rešiti sporazumno je pristojno stvarno sodišče v Mariboru.

Splošni pogoji poslovanja veljajo od **16.12.2016**.